

**I. SŁOWNIK**

1. „**Klub**” – obiekt służący poprawie kondycji fizycznej pod nazwą RIO Wellness Club, położony w Białymstoku, ul. Antoniukowska 56 lokal 035
2. „**Umowa**” - umowa przyznająca Klientowi status Członka Klubu.
3. „**Oплата Abonamentowa**” - оплата ponoszona przez Klienta Członka Klubu zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku, uiszczona w wysokości i terminach określonych Umową.
4. „**Członek Klubu**” - Klient bądź osoba, na rzecz której Klient, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawarły Umowę.
5. „**Złeceniobiorca**” - „A-ZET” Sp. z o. o. w upadłości układowej 15-133 Białystok, ul. Gedymina 67, tel.: 85 651 11 00 NIP: 542-00-08-399, REGON: 050256054.
6. „**Wellness System**” – system informatyczny wspomagający trening.

**II. USŁUGI OFEROWANE PRZEZ KLUB**

7. **Usługi podstawowe:** Siłownia, Indoor Cycling, Zajęcia Fitness, Zajęcia Sztuki Walki, Zajęcia Taneczne, Zajęcia Body & Mind, Wellness System, Squash, Sauny, Treningi Obwodowe.
8. **Usługi dodatkowe:** Treningi Personalne, Berek Klubowy, Zabiegi na ciało, Masaże, Konsultacje Specjalistyczne.

**III .OGÓLNE WARUNKI CZŁONKOSTWA**

9. Członkostwo w Klubie zależy od spełnienia łącznie następujących warunków:
  - a. dokonania zapłaty Opłaty Abonamentowej miesięcznej zgodnie z obowiązującym Cennikiem, który obejmuje: zajęcia fitness bez ograniczeń, siłownię z systemem Wellness bez ograniczeń, saunę suchą i na podcierwień bez ograniczeń, kort do squasha – bez ograniczeń,
  - b. dokonania zapłaty jednorazowej, bezzwrotnej opłaty w wysokości 20 zł – opłata administracyjna, lub opłaty 150 zł za opiekę instruktorską przez cały okres bycia Klubowiczem w której zawarte są Klucz Wellness (TGS), karta członkowska, badania wydolnościowe, wywiad z ułożeniem treningu, trening wprowadzający oraz opiekę trenera prowadzącego przez cały okres trwania umowy,
  - c. wyrażenia pisemnej zgody na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie danych osobowych Klubu,
  - d. wykonanie zdjęcia wizerunku w celu identyfikacji Klienta oraz umieszczenia i przetwarzania w bazie danych osobowych Klubu,
  - e. złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Klubu,
  - f. złożenia pisemnego oświadczenia o *dobrym stanie zdrowia nie powodującym zagrożeń przy wykonywaniu ćwiczeń.*
10. Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
11. Osoba, która ukończyła 16 lat, a nie jest całkowicie lub częściowo ubezwłasnowolniona, może zostać członkiem Klubu po uzyskaniu pisemnej zgody rodziców lub przedstawicieli ustawowych.
12. Umowę oraz oświadczenie o stanie zdrowia, osoby małoletniej powyżej 16 roku życia, podpisują rodzice lub opiekunowie prawni tej osoby w obecności przedstawiciela Klubu.
13. Członkiem Klubu może być jedynie osoba, której stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach prowadzonych w Klubie i korzystania z dostępnych urządzeń oraz pomieszczeń Klubu. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, czy korzystania z dostępnych urządzeń Członek Klubu powinien zasięgnąć niezależnej porady medycznej przed przystąpieniem do jakichkolwiek ćwiczeń lub zajęć w Klubie.
14. Dokumentem stwierdzającym członkostwo w Klubie oraz prawo do korzystania z usług Klubu jest Karta Członkowska. Karta jest imienna. Nie jest dozwolone przekazywanie Karty osobom trzecim. Członek Klubu jest zobowiązany do okazania karty każdorazowo przy wejściu do Klubu pracownikowi recepcji. Pracownicy Klubu mają prawo odmówić wstępu na teren Klubu Członkowi, którzy nie posiadają karty członkowskiej. W przypadku utraty karty członkowskiej, nowa karta członkowska, zostanie wydana z nowym numerem rejestracyjnym za opłatą zgodnie z aktualnym cennikiem.
15. Klucz do *Wellness Systemu*, zwany dalej „**Kluczem**” jest nadawany imiennie i nie może być udostępniany lub odstępowany osobom trzecim.
16. Utratę, zniszczenie lub uszkodzenie Klucza, Członek Klubu niezwłocznie zgłasza kierownictwu Klubu. Wydanie przez Klub nowego klucza następuje po uiszczeniu przez Członka Klubu opłaty związanej z kosztami sporządzenia nowego klucza, w wysokości 130 zł.
17. Członkostwo jest imienne i nie może być przekazane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki. Przekazanie członkostwa, zgodnie

z zasadami wskazanymi powyżej podlega opłacie w wysokości opłaty rejestracyjnej według cennika.

18. Ceny za używanie specjalnego wyposażenia lub za świadczone specjalne usługi, nie wchodzące w zakres danego typu członkostwa są określone w cenniku ustalonym przez Spółkę.
19. Ważne informacje są wywieszone na tablicach ogłoszeń w pomieszczeniach Klubu.
20. Złeceniobiorca zastrzega sobie prawo nie wyrażenia zgody na przyjęcie do Klubu bez wskazania przyczyn.
21. Złeceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zorganizowanie miejsc parkingowych dla Członków Klubu.
22. Użytkownik Klubu, wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku oraz jego przetwarzanie w celach marketingowych. Z tytułu rozpowszechniania wizerunku na ww. materiałach Użytkownikowi Klubu nie przysługuje wynagrodzenie.

**IV. GODZINY OTWARCIA KLUBU**

23. Klub otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach **6:00 - 22:00**, w soboty w godzinach **8:00 – 18:00** i w niedziele w godzinach **9:00 - 18:00**. Godziny otwarcia Klubu są wywieszone przy wejściu głównym do Klubu. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia ( ich skrócenia lub wydłużenia) w razie potrzeby ( np. w okresie wakacyjnym).
24. Klub będzie nieczynny w dni ustawowo wolne od pracy.
25. Kierownictwo Klubu może podjąć decyzję o otwarciu Klubu również w święta kościelne, państwowe lub lokalne. Członkowie Klubu będą o tym poinformowani co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez wywieszenie stosownej informacji w recepcji Klubu, oraz miejscach do tego przeznaczonych
26. Klub może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. O zaplanowanej przerwie w działalności Klubu, kierownictwo Klubu powiadomi Członków Klubu z 7-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając stosowną informację w recepcji Klubu oraz na tablicach ogłoszeń. W takiej sytuacji Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu o ilość dni, w których Klub był nieczynny.
27. Członkowie Klubu zobowiązani są ukończyć trening najpóźniej 10 min. przed zamknięciem Klubu i opuścić Klub w godzinie zamknięcia.
28. Sauny zostają wyłączane na 30 min. przed godziną zamknięcia Klubu.

**V. ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU**

29. Z usług Klubu jego Członkowie mogą korzystać w godzinach otwarcia Klubu bez ograniczeń.
30. Karnet dzienny upoważnia Członka Klubu do zaczerpania korzystania z usług Klubu od otwarcia do godziny 16:00 w ciągu tygodnia, weekendy w godzinach otwarcia Klubu.
31. Nie można przebywać na terenie Klubu, w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć negatywny wpływ na inne osoby przebywające w Klubie.
32. Należy korzystać z pomieszczeń i urządzeń Klubu zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez kierownictwo Klubu lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji.
33. Należy punktualnie stawiać się na zaplanowane zajęcia z trenerem. Ze względów zdrowotnych i bezpieczeństwa nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę do ćwiczeń grupowych (w szczególności na zajęcia aerobiku oraz spinningu) 10 minut po rozpoczęciu zajęć.
34. Prowadzący zajęcia trener ma prawo ograniczyć liczbę osób na zajęciach lub poprosić Członka Klubu o opuszczenie zajęć, jeśli w opinii trenera sala do ćwiczeń jest przepełniona lub Członek Klubu nie wykonuje instrukcji trenera.
35. Klub zastrzega sobie prawo do określenia limitu osób uczestniczących w niektórych zajęciach grupowych oraz wprowadzenia dla Członków Klubu obowiązku dokonywania wcześniejszych zapisów na takie zajęcia wraz ze wskazaniem terminów tych zajęć.
36. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć fitness, jak również zmiany instruktora na zajęciach.
37. Klub zastrzega sobie możliwość do odwołania zajęć, jeśli na zajęcia fitness przyjdzie mniej niż 5 osób.
38. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest przestrzegać higieny osobistej. Członkowie Klubu są zobowiązani posiadać odpowiedni ubiór i obuwie podczas przeprowadzania treningu, a także do używania ręczników w trakcie i po treningu, aby zapewnić utrzymanie urządzeń i wyposażenia Klubu w czystości. Korzystając z kortu do squasha należy zaopatrzyć się w obuwie typu „Non marking”, najlepiej z podeszwą jasną, bądź koloru żółtego, zwane również obuwie halowym. Najlepiej mającym wysoką zabudowę kostki.
39. Członkowie Klubu i Goście są zobowiązani do zachowania następujących reguł:

- z sauny należy korzystać zgodnie z Regulaminem saun umieszczonym w pobliżu saun jak i na stronie internetowej Klubu, w szczególności:
  - w kostiumie bawełnianym, wskazane jest siedzenie lub leżenie na ławkach na własnym ręczniku bawełnianym,
  - niedozwolone jest korzystanie z sauny z kolczykami, biżuterią, łańcuszkami, zegarkami i jakimkolwiek obuwiem,
  - przed wejściem do sauny należy wziąć prysznic oraz wytrzeć się do sucha,
  - po wyjściu z sauny należy założyć obuwie typu klapki/japonki,
  - zabronione jest suszenie ręczników i innych rzeczy osobistych w saunie,
  - zabronione jest golenie się pod prysznicami lub w saunie,
  - używać dezodorantów i środków higieny osobistej,
  - zabrania się gwałtownego opuszczania ciężarów, sztang i sztangielek.
- 40. Zabronione jest korzystanie z sauny przez Członków Klubu lub ich Gości będących pod wpływem alkoholu, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta- blokerów lub środków uspokajających. Członkowie Klubu cierpiący na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny.
- 41. Członkowie Klubu są zobowiązani do zachowywania się na terenie Klubu zgodnie z obowiązującymi normami społecznymi. Używanie słów powszechnie uznanych za obelżywe jest niedozwolone.
- 42. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających lub narkotyków, a także przychodzenia do Klubu w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających lub narkotyków.
- 43. Konsumpcja żywności jest dozwolona wyłącznie w barze Klubu.
- 44. Ostatnie zamówienia w barze Klubu realizowane są do 15 min. przed zakończeniem pracy Klubu.
- 45. Zabrania się przyniesienia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby utrudnić korzystanie z Klubu innym członkom lub mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, życia oraz zdrowia osób przebywających w Klubie.
- 46. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
- 47. Członek Klubu zobowiązany jest powiadomić Klub o wszelkich zmianach adresu zamieszkania i adresu do korespondencji. Pisma wysyłane na podane w formularzu członkowskim adresy, a nie podjęte w terminie lub zwrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie.
- 48. Wszelkie uwagi Członkowie Klubu składają menadżerowi Klubu w formie pisemnej za pośrednictwem skrzynki przeznaczonej do tego celu lub na adres e-mail, a także słownie podczas osobistego spotkania w Klubie.

## VII. GOŚCIE

- 49. Spółka zezwala, raz w miesiącu kalendarzowym aktywnemu Członkowi Klubu posiadającemu aktywną Kartę Członkowską, na wprowadzenie jednego gościa do Klubu (zwanego dalej „Gościem”). Gość musi mieć ukończone 16 lat. Gość może skorzystać z usług, które posiada Członek Klubu w swoim abonamencie.
- 50. Gość może nieodpłatnie wejść do Klubu na podstawie wypełnionego formularza, wypełnieniu danych osobowych oraz wyrażeniu zgody na ich przetwarzanie.
- 51. Gość pod zastaw kluczyka na czas pobytu w Klubie, zobowiązany jest do pozostawienia w recepcji Klubu kwotę pieniężną w wysokości 10zł lub dokument pozwalający na ustalenie tożsamości.
- 52. Gość zobowiązany jest przestrzegać zasad obowiązujących w Klubie, oraz instrukcji Zleceniobiorcy lub personelu odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu. Członek Klubu zobowiązany jest zapewnić opuszczenie przez Gościa Klubu najdalej razem z Członkiem Klubu. Członek Klubu będzie odpowiedzialny za naruszenie przez Gościa zasad obowiązujących w Klubie lub instrukcji zarządu Spółki lub personelu Spółki odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu tak jak za własne naruszenie.
- 53. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmówienia przyjęcia Gościa bez podania przyczyn.

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 54. Osoby rażąco lub uporczywie naruszające zasady niniejszego Regulaminu będą zobowiązane przez pracowników Klubu do opuszczenia Klubu. W stosunku do takich osób Zleceniobiorca zastrzega możliwość nieprzedłużenia umowy na kolejny okres, bądź zerwania umowy w trybie natychmiastowym.
- 55. Rzeczy osobiste Członek Klubu powinien w czasie pobytu w Klubie przechowywać w udostępnianych przez Klub szafkach do tego przeznaczonych. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Członków Klubu umieszczone poza szafkami, w szczególności pozostawione na terenie Klubu, chyba że szkoda poniesiona przez Członka Klubu powstała na skutek umyślnego zawinienia przez pracownika Klubu.
- 56. Odbiór rzeczy znalezionych następuje po zgłoszeniu w recepcji Klubu ich zaginięcia lub pozostawienia w szafce. Rzeczy nieodebrane z Klubu

w okresie kolejnych 30 dni, zostaną zutylizowane lub przekazane na cele charytatywne.

- 57. Członek Klubu ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu Klubu lub w mieniu osób trzecich znajdujących się w Klubie, powstałe na skutek jego zawinienia:
  - przywłaszczenie szafki przez Członka Klubu, będzie skutkowało nałożeniem opłaty w wysokości 50 zł.,
  - w razie zgubienia, zniszczenia bądź przywłaszczenia kluczyka Klient ma obowiązek uiścić opłatę w kwocie 30 zł.,
  - przywłaszczenie bądź uszkodzenie kardiostera będzie skutkowało nałożeniem opłaty w wysokości odpowiedniej do zawinienia.
- 58. Członek Klubu korzysta z usług Klubu na własne ryzyko. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia powstałych w związku z korzystaniem z usług Klubu.
- 59. Zleceniobiorca zobowiązuje się utrzymywać urządzenia znajdujące się w Klubie w należytym stanie technicznym gwarantującym bezpieczeństwo ich użytkowania.
- 60. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu z urządzeń wynikłe z ich awarii. Zleceniobiorca niezwłocznie podejmie stosowne działania w celu ponownego uruchomienia takich urządzeń. Klientowi nie służą z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zleceniobiorcy.

## VIII. OPŁATY

- 61. Wstęp na teren Klubu jest możliwy wyłącznie po uregulowaniu wszystkich wymaganych opłat, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 62. Użytkownicy korzystający z systemu beneficjentowego mają obowiązek każdorazowo okazywać swoje karty oraz dokument stwierdzający tożsamość wraz ze zdjęciem przy wizycie w recepcji Klubu.
- 63. Cennik: Obowiązuje według aktualnego cennika Klubu.
- 64. Cena obowiązuje przez okres trwania Umowy i jest niezmienna (dotyczy również Umów zawartych podczas akcji promocyjnych związanych z rabatem cenowym).
- 65. Członek Klubu zobowiązany jest do zapłaty opłaty rejestracyjnej i opłat członkowskich za miesiąc w kwocie wskazanej w Umowie. Fakt, iż Członek Klubu nie korzysta z urządzeń i usług Klubu nie zwalnia go od wnoszenia opłat członkowskich.
- 66. W każdym miesiącu należy uiścić Opłatę Abonamentową określoną w Umowie.
- 67. Pierwsza Opłata Abonamentowa jest płatna przy zawarciu umowy.
- 68. Kolejne Opłaty Abonamentowe są płatne z góry na przeddzień ostatniego dnia ważności karnetu. Członek Klubu, który nie uiści Opłaty Abonamentowej za bieżący okres rozliczeniowy, traci prawo do korzystania z Klubu,
- 69. Opłaty można dokonać gotówką w siedzibie Klubu albo przelewem na rachunek Klubu  
PKO BP S.A. | O. Białystok numer konta: 66 1020 1332 0000 1402 0289 1836  
Co zobowiązuje Członka Klubu do przyniesienia potwierdzenia wykonania przelewu.
- 70. Minimalny termin zakończenia umowy wynosi:
  - dla umowy zawartej na 3 miesiące – minimum 2 opłacone miesiące
  - dla umowy zawartej na 6 miesięcy – minimum 4 opłacone miesiące
  - dla umowy zawartej na 12 miesięcy – minimum 8 opłaconych miesięcy.
- 71. Możliwość zawieszenia członkostwa:
  - bezpłatnie, na wielokrotność 7 dni w zależności od długości umowy:
    - a. przy umowie 3 miesięcznej – 14 dni zawieszenia,
    - b. przy umowie 6 miesięcznej – 28 dni zawieszenia,
    - c. przy umowie 12 miesięcznej – 56 dni zawieszenia,
  - bezpłatnie, na okres wynikający z uzasadnionego powodu lub ze stanu zdrowia potwierdzony odpowiednim dokumentem.
- 72. Możliwość dodatkowego, płatnego zawieszenia członkostwa na dowolny okres czasu płatnego 10 zł. w recepcji Klubu za każdy rozpoczęty tydzień zawieszenia.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 73. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego.
- 74. Zleceniobiorca może wprowadzić zmiany w Regulaminie, poprzez wywieszenie stosownej informacji na ten temat w Klubie lub na stronie internetowej [www.riowellness.pl](http://www.riowellness.pl).

Regulamin z dnia: 1.06.2015 r.

Podpis klienta

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z Regulaminem Klubu, który stanowi Załącznik nr. 2